



MESTRADO E DOUTORADO ACADÊMICOS DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES

PROVA ESCRITA PARA AVALIAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Verifique se este caderno de prova contém a quantidade de questões indicadas em sua folha de respostas, correspondentes às questões objetivas, e a questão discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 3** Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da questão discursiva para a folha de texto definitivo.
- 4** Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de prova.
- 5** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da questão discursiva poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA (Datas prováveis)

- I 24/6/2009** – Resultados provisórios da prova escrita para avaliação das competências e da prova de compreensão e interpretação de textos científicos da área de Psicologia escrito em Língua Inglesa: Internet — www.cespe.unb.br/vestibular/psto2009.
- II 25 e 26/6/2009** – Recursos (resultados provisórios): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 1.º/7/2009** – Resultados finais das provas mencionadas no item I e convocação para a prova de arguição oral individual: Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

QUESTÕES OBJETIVAS

Texto para as questões 1 e 2

O artigo apresenta os resultados parciais de uma pesquisa acerca da influência do gênero e do *status* profissional nas atribuições de emoções e afetos. Participaram do estudo 465 universitários de Salvador e Madri, sendo 279 homens e 182 mulheres, com idades entre 19 e 56 anos. Trata-se de um desenho com dois fatores do tipo 4 (*status* profissional: supervisor ou líder *versus* empregado ou colaborador) *versus* 2 (gênero: homem *versus* mulher). Consideramos como variáveis antecedentes o gênero, o país e a condição empregatícia dos respondentes. Cada participante recebia um questionário, no qual constava uma foto de duas pessoas que interagiam (supervisor ou líder *versus* empregado ou colaborador) no ambiente de trabalho, seguida de um diálogo entre os dois atores. No referido diálogo, o supervisor ou líder instava o empregado a realizar um trabalho. A interação acontecia em uma empresa de publicidade. Os dados apresentados neste artigo se referem a uma questão em que era solicitado ao respondente que escolhesse uma das cinco fotos 3 × 4 dos atores, que expressavam emoções básicas (alegria, tristeza, raiva, medo e nojo) e que revelasse seus afetos predominantes. O respondente, então, deveria escrever no espaço abaixo da foto que afeto estaria ali expresso. Algumas conclusões são apontadas: (i) gênero e *status* no trabalho influenciam nas atribuições, corroborando a hipótese da dica de contexto; e (ii) a foto de alegria atraiu mais escolhas para os supervisores que para os empregados, principalmente no caso de brasileiros.

Gondim S. M. G. et al. Gênero e *status* na atribuição de afetos no trabalho: um estudo intercultural Brasil e Espanha. Revista Psicologia: Organizações e Trabalho (rPOT), v. 6, n.º 2, 2006, p. 165-195 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção **incorreta** acerca do texto apresentado.

- A Considere-se que, no texto do artigo, os autores tenham feito a seguinte afirmação: “Os sentimentos estão relacionados à interpretação subjetiva da situação que faz durar o afeto em relação ao objeto, enquanto ele estiver presente na memória de trabalho da pessoa. O humor também é um estado afetivo mais duradouro (que as emoções), mas não é dirigido a um objeto específico”. Nesse caso, essa afirmação diz respeito a distinções conceituais subjacentes aos fenômenos estudados pelos autores.
- B Trata-se de um estudo experimental com oito condições.
- C As variáveis independentes são as fotos 3 × 4 escolhidas pelos participantes e as atribuições feitas por eles sobre os afetos manifestados pelos protagonistas.
- D O delineamento experimental adotado na pesquisa não possibilita respostas conclusivas às questões indutoras da pesquisa.
- E Os resultados dessa pesquisa não são diretamente generalizáveis para outros contextos e ambientes de trabalho.

QUESTÃO 2

país \ foto	Brasil	Espanha	total
alegria	76	36	112
tristeza	91	87	178
raiva	12	28	40
medo	2	6	8
nojo	60	62	122
total	241	219	460

Idem, ibidem.

De acordo com os dados da tabela acima e as informações contidas no texto, assinale a opção correta.

- A A foto da tristeza foi a menos escolhida pelos participantes dos dois países.
- B A foto de raiva foi a mais escolhida pelos participantes brasileiros.
- C Os espanhóis escolheram, percentualmente, mais a foto de alegria que os brasileiros.
- D Há diferença entre participantes brasileiros e espanhóis quanto à frequência de escolha da foto que expressa nojo. Com os dados contidos na tabela, entretanto, não há como saber se essa diferença é estatisticamente significativa.
- E É correto concluir, com base nos dados da tabela, que supervisores e líderes associaram mais afetos negativos que positivos às fotos de tristeza.

QUESTÃO 3

Em um questionário, perguntas abertas são desejáveis quando

- A há um grande número de perguntas.
- B o pesquisador quer evitar sugerir respostas ao respondente.
- C se quer comparar respostas de diferentes grupos de sujeitos.
- D existem categorias pré-concebidas.
- E há um grande número de respondentes.

QUESTÃO 4

Como forma de dar suporte a pessoas com doenças graves, um hospital público desenvolveu um programa de apoio a pacientes terminais, por meio do trabalho voluntário de pessoas da comunidade. Um psicólogo social, que possuía interesse de pesquisa sobre voluntariado, queria compreender quais seriam os fatores determinantes do trabalho voluntário das pessoas que se engajaram nesse programa de apoio a pacientes terminais. Considerando esse tema de pesquisa, o psicólogo social redigiu os seguintes objetivos de investigação:

- ▶ avaliar o impacto que a renda familiar do voluntário possui sobre o engajamento no programa de auxílio a pacientes terminais;
- ▶ relacionar a ocorrência de doenças terminais na família do voluntário com seu engajamento no programa;
- ▶ analisar o efeito do suporte social familiar do voluntário no desenvolvimento de atividades no programa de apoio a doentes terminais.

Considerando as possibilidades lógicas de pesquisa para se alcançar os objetivos descritos nessa situação hipotética, é correto que o psicólogo social

- A desenvolva um estudo de observação do comportamento dos voluntários em situações naturais, de forma a analisar o engajamento em trabalho voluntário.
- B realize um experimento laboratorial com delineamento fatorial 2×2 com os voluntários, por meio da manipulação do suporte social e da investigação da ocorrência de doenças terminais na família.
- C realize um estudo por meio de entrevistas com os pacientes atendidos pelos voluntários, de forma a conhecer a satisfação daqueles com os trabalhos desenvolvidos por estes.
- D desenvolva um estudo correlacional de campo por meio da aplicação de questionários aos voluntários, no qual seriam avaliadas questões de renda familiar, ocorrência de doenças na família, suporte social recebido da família e engajamento no trabalho voluntário.
- E realize um estudo correlacional de campo por meio do envio de questionários padronizados via correio para os médicos responsáveis pelos pacientes terminais, de forma que estes avaliem a importância do trabalho de voluntários no apoio a doentes terminais.

QUESTÃO 5

Este artigo apresenta uma tipologia nova dos valores básicos, fundamentada nas necessidades humanas. Tais valores representam teoricamente três critérios de orientação, cada um subdividido em duas funções psicossociais: pessoal (experimentação e realização), central (existência e suprapessoal) e social (interacional e normativa). Foram consideradas duas amostras diversificadas ($N = 606$). Essa tipologia foi testada em relação aos seguintes aspectos: (1) estrutura interna — uma análise de escalonamento multidimensional (MDS) permitiu visualizar os três critérios de orientação teorizados, e uma análise fatorial confirmatória comprovou a existência das suas respectivas funções psicossociais; (2) convergência com a teoria de Schwartz — uma MDS mostrou que as seis funções psicossociais e os dez tipos motivacionais de valores aparecem em diferentes regiões espaciais, porém podem ser interpretados nos mesmos termos; e (3) predição do grau de religiosidade — consistentemente, essa variável se correlacionou em sentido positivo e negativo, respectivamente, com os valores normativos e de experimentação. Em suma, essa tipologia não é incompatível com a que propõe Schwartz, o que referenda a natureza motivacional dos valores humanos. Não obstante, tem a vantagem de ser mais parcimoniosa, assumindo um menor número de valores básicos.

V. V. Gouveia. A natureza motivacional dos valores humanos: evidências acerca de uma nova tipologia. *In: Estudos de Psicologia*, v. 8, n.º 3, 2003, p. 431-443 (com adaptações).

Com relação ao estudo descrito no texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A O objetivo do estudo é apresentar uma nova tipologia de valores básicos.
- B O estudo utilizou duas amostras para a consecução de seu objetivo.
- C O estudo apresenta evidências de que a tipologia de Schwartz superestima os aspectos motivacionais.
- D A religiosidade apresentou-se relacionada a diferentes tipos de valores.
- E A análise da estrutura interna resultou na corroboração da hipótese da pesquisa.

Texto para as questões 6 e 7

Este trabalho teve como objetivo geral a realização de uma investigação exploratória e descritiva dos estereótipos acerca de ambientalistas, com a participação de estudantes universitários.

MÉTODO

Participantes

A amostra foi constituída por 325 estudantes universitários, pertencentes a cursos das três áreas do conhecimento: ciências humanas, saúde e tecnologia, de ambos os sexos, com média de idade de 24 anos.

Instrumentos

Para extrair da amostra os traços ou conteúdos dos atributos descritores de estereótipos, foi elaborado um instrumento inicial, com o qual foi realizada uma aplicação preliminar em 30 participantes. Em seguida, o instrumento foi submetido a uma avaliação, verificando-se a necessidade de ajustes nas instruções e no formato geral, para bem atender aos objetivos da pesquisa.

A segunda versão do instrumento foi aplicada em outros 30 sujeitos. Verificaram-se a adequação semântica e a clareza de seus itens para a compreensão da amostra e dos objetivos da pesquisa. Com esse instrumento devidamente corrigido, foi feita a aplicação definitiva em uma amostra de 325 universitários, solicitando-se aos participantes que emitissem atributos, tanto positivos quanto negativos, para os ambientalistas, valendo ressaltar que não foi estabelecida uma quantidade específica a ser mencionada pelos participantes.

Procedimentos

Os participantes responderam ao questionário individualmente, em salas de aulas no âmbito da própria universidade. Antecipadamente, explicitavam-se os objetivos e o livre arbítrio para participar da pesquisa. Posteriormente, os dados foram processados e analisados utilizando-se o pacote estatístico SPSS (*statistical package for the social sciences*) para Windows, versão 10.

E. F. Moreira *et al.* Estereótipos sociais de universitários em relação aos ambientalistas. In: Estudos de Psicologia. Campinas, v. 21, n.º 2, 2004, p. 117-127 (com adaptações).

QUESTÃO 6

Em relação às decisões metodológicas apresentadas pelos autores do texto em tela, assinale a opção correta.

- A O tipo de método escolhido pelos autores permite estabelecer um nexo de causalidade entre o grupo estudantil e a formulação de estereótipos.
- B O instrumento de pesquisa passou por uma avaliação preliminar visando aprimorar sua qualidade.
- C Em função da característica do objeto de investigação, as aplicações exigiram troca de informações entre os respondentes do instrumento.
- D Pelas informações do texto, é correto inferir que os dados coletados foram analisados estatisticamente em relação à sua validade e confiabilidade.
- E Participaram estudantes universitários de apenas uma área do conhecimento.

QUESTÃO 7

Em relação ao trabalho citado no texto em apreço, assinale a opção correta.

- A O estudo se propõe a correlacionar os atributos designados aos ambientalistas com o nível de escolaridade dos estudantes.
- B Os autores tiveram como objetivo validar um instrumento para avaliação em uma amostra ampla dos estereótipos dos ambientalistas.
- C Os autores se propuseram a identificar os atributos negativos em relação aos ambientalistas em função do sexo dos estudantes.
- D A amostra utilizada pelos pesquisadores leva a um viés do objetivo proposto.
- E Os autores apresentam uma descrição do método de pesquisa que permite alcançar o objetivo da pesquisa.

QUESTÃO 8

O método no qual o pesquisador **não** afeta o material que está sendo analisado é o de

- A análise de conteúdo.
- B observação sistemática.
- C experimentação.
- D entrevistas.
- E observação casual.

QUESTÃO 9

A adoção do método científico para a realização de pesquisas decorre, entre outros aspectos, da necessidade de manter uma margem satisfatória de controle sobre a forma como o assunto de interesse é estudado. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A No estudo de qualquer fenômeno psicológico, sempre haverá interferência da subjetividade do pesquisador.
- B A utilização do método quantitativo é o mecanismo mais eficaz para realizar pesquisas científicas.
- C Os experimentos que permitem ao pesquisador controlar as variáveis consistem nos métodos mais confiáveis para a realização de pesquisas científicas.
- D O método científico permite estudar fenômenos psicológicos que não são passíveis de mensuração.
- E A adoção do método científico permite o estudo de fenômenos passíveis de sofrerem influência da subjetividade do pesquisador.

Texto para as questões 10 e 11

OBJETIVOS

- 1 comparar as escalas derivadas de julgamentos intervalares (estimativas de categorias) com as escalas derivadas de julgamentos de razão (estimativas de magnitudes)
- 2 verificar, por meio da comparação entre as estimativas de magnitudes e as estimativas de categorias, se o contínuo não métrico de percepção social tem características protéticas ou metatéticas
- 3 verificar se as ordenações dos graus de percepção social derivadas dos dois métodos psicofísicos são similares entre si
- 4 verificar a estabilidade e(ou) a equivalência das escalas de categorias e de razão produzidas por meio de duas modalidades de respostas diferentes, quais sejam: numérica sem limites (estimativas de magnitudes) e numérica com limites (estimativas de categorias)

MÉTODO

Participantes

Duzentos e quatro sujeitos foram selecionados aleatoriamente, sendo 56 estudantes das segundas e terceiras séries do 2.º grau; 44 estudantes universitários dos cursos de graduação em enfermagem, medicina, psicologia e odontologia, 56 profissionais atuantes, sendo eles enfermeiros, médicos, psicólogos e dentistas e 48 profissionais aposentados em enfermagem, medicina, psicologia e odontologia, sendo os profissionais atuantes e aposentados de diferentes especialidades. Todos os sujeitos eram oriundos da cidade de Ribeirão Preto, com idades variando entre 18 e 75 anos, e eram ingênuos, ou seja, não tinham experiência com experimentos dessa natureza.

Material

Foram elaborados 2 blocos de papel contendo, na primeira página, instruções específicas para cada tipo de método psicofísico e, nas páginas seguintes, uma lista de 15 traços de personalidade resultantes de um estudo e respectivas definições.

Procedimento

Para a realização deste trabalho, selecionou-se, de um estudo, 15 adjetivos que caracterizam o profissional enfermeiro em nossa sociedade, sendo 5 de maior, 5 de grau neutro e 5 de menor atribuição. Esses adjetivos foram escalonados tanto pelo método de estimação de categorias quanto pelos métodos de estimação de magnitudes e de emparelhamento intermodal, envolvendo o contínuo de resposta e o comprimento das linhas. No método de estimação em categorias, a tarefa dos participantes consistia em assinalar um escore, o qual variava de 0 a 6, para cada traço em função da sua pertinência para caracterizar o enfermeiro em nossa sociedade. O participante foi instruído a assinalar ao traço de maior atribuição o escore máximo de 6 e, ao de menor, o escore mínimo de 0. Os outros escores intermediários, de 1 a 5, deveriam ser utilizados para indicar graus intermediários de utilização que os traços possuem para caracterizar o enfermeiro. Previamente não foram estabelecidos os traços de atribuição máxima e mínima, sendo que cada participante estabeleceu apenas 15 estimativas, uma para cada traço de personalidade selecionado. No método de estimação de magnitudes, a tarefa dos participantes foi assinalar um número para cada traço que fosse proporcional à quantidade de definição que aquele adjetivo tem em relação ao profissional enfermeiro em nossa sociedade. Dessa forma, se o participante julgasse que um dado adjetivo define duas vezes mais o enfermeiro que outro adjetivo, ele deveria assinalar a ele um número duas vezes maior. Se ele julgasse que um dado adjetivo possui metade da definição do enfermeiro que outro adjetivo, ele deveria assinalar um número que fosse metade do atribuído àquele adjetivo. Os diferentes adjetivos foram apresentados em uma série de quinze, os quais foram dispostos, um a um, escritos em cartões separados, em uma ordem totalmente aleatória para cada participante. Cada participante estabeleceu 15 estimativas, sendo uma para cada adjetivo. O estímulo-padrão e o módulo não foram previamente designados. As amostras foram independentes, e de cada grupo de participantes (estudantes do 2.º grau, estudantes universitários, profissionais atuantes e profissionais aposentados) metade julgou pelo método de estimação de categorias e a outra metade pelo método de estimação de magnitudes.

F. A. E. F. Sousa, P. Hortense e R. A. Evangelista. *Comparação entre os métodos psicofísicos escalares de estimação de magnitudes e de estimação de categorias da percepção social do enfermeiro*. In: *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, v. 12, n.º 5, 2004, p. 775-780 (com adaptações).

QUESTÃO 10

De acordo com os objetivos e o método do estudo descrito no texto em epígrafe, assinale a opção correta.

- A** O primeiro objetivo desse estudo é alcançado graças à divisão da amostra de participantes em diferentes tipos de perfis (estudantes, profissionais, aposentados), pois as características dos percebedores são cruciais para o que percebem.
- B** Esse estudo caracteriza-se como um experimento porque é feita manipulação da variável que corresponde à forma de resposta dos julgamentos das características, descritores da percepção social de enfermeiros.
- C** A lista de adjetivos sobre os enfermeiros foi modificada para cada uma das condições do experimento, pois apenas assim seria possível alcançar o terceiro objetivo do estudo.
- D** Este estudo não se caracteriza como um experimento porque não foi realizada uma seleção aleatória dos participantes convidados para participar do estudo.
- E** O último objetivo do estudo não é contemplado pelo método de pesquisa utilizado pelos autores.

QUESTÃO 11

Ainda com relação ao texto, assinale a opção correta de acordo com os objetivos e o método do estudo.

- A** Considerando todos os objetivos propostos, fica claro que a amostra de participantes não é adequada para a realização do estudo.
- B** O material utilizado nesse estudo não possui validade, pois foi desenvolvido em outra pesquisa independente.
- C** O terceiro objetivo desse trabalho é central no estudo, pois os autores querem verificar as características distintas no processo de percepção social, considerando-se para tal a forma de resposta utilizada pelos sujeitos.
- D** O terceiro e o quarto objetivos do estudo possuem uma relação entre si e são alcançados graças à apresentação simples das categorias de adjetivos aos participantes da pesquisa.
- E** Há um problema de validade interna do experimento, porque as categorias foram desenvolvidas em um outro estudo.

QUESTÃO 12

O dimensionamento dos locais de trabalho não deve levar em conta só as medidas antropométricas dos usuários, mas considerar também os comportamentos dos trabalhadores e as exigências específicas do trabalho. Entre as recomendações voltadas para aumentar o conforto dos usuários, a relação custo/benefício constitui igualmente um parâmetro importante. Acerca dessa temática, assinale a opção correta.

- A** Para a configuração dos locais de trabalho em pé, a escolha da altura correta da superfície de trabalho é apenas um requisito metodológico secundário, coadjuvante.
- B** Assentos de escritório para todos os tipos de atividades, tanto para as tradicionais quanto para o trabalho em frente a telas de monitores, não precisam ser compatíveis com as características antropométricas dos trabalhadores.
- C** De maneira geral, o diagnóstico de postos de trabalho visa tão somente aumentar a eficiência e a eficácia das atividades executadas pelos trabalhadores, pois a produtividade é hierarquicamente o fator mais importante.
- D** O trabalho sentado requer do sujeito uma postura extremamente confortável na medida em que ele proporciona, por exemplo, o alívio das pernas, a redução do consumo de energia e o alívio da circulação sanguínea nos membros inferiores.
- E** Para um trabalho delicado, que exige da pessoa um controle psicomotor de precisão (por exemplo, desenho industrial), é recomendável que o local de trabalho possibilite o apoio dos cotovelos, o que proporciona, principalmente, alívio à musculatura do tronco.

QUESTÃO 13

Entre os inúmeros desafios que envolvem a realização de uma pesquisa, a escolha do método e das técnicas utilizadas para investigar o objeto de estudo assume um significado especial, pois é o que torna visível e dá forma ao fenômeno estudado. Métodos qualitativos e quantitativos não são excludentes. Embora difiram quanto a forma e ênfase, métodos qualitativos e quantitativos trazem como contribuição ao trabalho de pesquisa uma variedade de procedimentos para compreensão e análise do problema. Diferem quanto ao enfoque, mas não guardam relação de oposição entre si. A definição do método deve ser coerente com o objeto a ser pesquisado. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** A utilização de multimétodos é uma tendência atual que visa diversificar a forma de entendimento do problema, podendo ser indicada em qualquer situação de pesquisa.
- B** A escolha entre o método qualitativo e o quantitativo deve dar-se em função das habilidades do pesquisador em um ou outro método.
- C** Em função do delineamento da pesquisa e do objeto a ser pesquisado, o pesquisador deve decidir qual (quais) método(s) deve(m) ser utilizado(s).
- D** A tarefa de coletar e analisar dados é uma responsabilidade individual do pesquisador e cabe a ele também escolher o método a ser utilizado em função de suas preferências.
- E** A escolha do método precede o delineamento da pesquisa e a delimitação do problema a ser estudado.

QUESTÃO 14

Os deslocamentos, a direção do olhar, as posturas e as comunicações são exemplos de grandes categorias observáveis na análise ergonômica do trabalho (AET). Com exceção das comunicações verbais, tais categorias correspondem a comportamentos elementares e seu recorte em unidades de registro se faz em referência ao espaço: localização do operador no espaço de trabalho e posição da cabeça e dos diversos segmentos corporais. Julgue os itens que se seguem acerca das observações em termos de ações ou de tomadas de informação.

- I Quando se quer realizar registros em termos de ações, o problema metodológico de observação é muito simples.
- II Situar uma ação é quase sempre identificar os gestos, os objetos manipulados e mesmo o contexto em que sua combinação faz sentido para o observador.
- III A visibilidade e a possibilidade de discriminação podem tornar as observações difíceis.
- IV A familiaridade com o domínio da atividade observável é um facilitador para o observador.
- V A qualidade de uma planilha de observação prescinde da avaliação do próprio sujeito a ser observado.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- B Apenas os itens I, III e V estão certos.
- C Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- D Apenas os itens II, III e V estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 15

Na AET, os limites da observação devem ser considerados pelo analista. Julgue os itens subsequentes, com base nos limites da técnica de observação na AET.

- I A apreensão da variabilidade dos eventos é um dos principais limites da observação.
- II A variabilidade dos sistemas de trabalho é uma questão secundária na análise ergonômica do trabalho.
- III A análise prévia da tarefa nada contribui para reduzir os limites da observação na AET.
- IV As características individuais dos operadores são elementos determinantes da atividade realizada e a abordagem da observação pode apreender toda a sua diversidade.
- V O ergonomista deve ter o cuidado de escolher períodos de observação representativos das condições de execução do trabalho cujos efeitos ele quer analisar.

Estão certos apenas os itens

- A I e IV.
- B I e V.
- C II e III.
- D II e IV.
- E III e V.

QUESTÃO 16

Segundo Guérin e colaboradores (Guérin *et al.* 2001, p. 62-3), os responsáveis pelos recursos humanos, nas suas funções de seleção, contratação e formação de pessoal, tentam adaptar os meios humanos às características técnicas e organizacionais do sistema de produção. Essa lógica de concepção tende a ignorar a especificidade do funcionamento humano e

- I atribui papel central à variabilidade da produção.
- II se expressa em noções como a de erro humano, atribuindo precipitadamente a responsabilidade, por exemplo, de um incidente de produção aos próprios trabalhadores.
- III leva em conta as contradições entre as estruturas organizacionais rígidas e a necessidade de cooperação eficaz entre os trabalhadores.
- IV subestima as consequências dos tipos de organização do tempo de trabalho sobre a saúde dos trabalhadores.
- V não dá a devida atenção ao conteúdo de formação profissional, às vezes mal adaptados às situações com as quais os trabalhadores serão confrontados.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II e V.
- C I, III e IV.
- D II, IV e V.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 17

Estudos censitários são aqueles que pretendem levantar informações de todos os membros de uma população definida como alvo de uma pesquisa. Tendo em vista essa especificidade, é correto afirmar que

- A estudos censitários são impropriedades no campo da psicologia organizacional.
- B a metodologia qualitativa é a que melhor responde ao desenho de estudos censitários.
- C generalizações sobre o comportamento humano em organizações somente devem ser realizadas quando sustentadas em estudos censitários.
- D a utilização de questionários autorrespondidos é a única opção válida para tais estudos.
- E a definição de uma amostra representativa da população é desnecessária nesse tipo de estudo.

QUESTÃO DISCURSIVA

- Nesta questão, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA QUESTÃO DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
 - Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
 - Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
-

Elabore um projeto de pesquisa acerca de um tema de seu interesse, que contenha, necessariamente, as seguintes partes:

- ▶ título;
 - ▶ objeto a ser pesquisado;
 - ▶ justificativa e relevância da pesquisa;
 - ▶ abordagem teórica;
 - ▶ método de pesquisa, contemplando participantes, instrumento(s), procedimento de coleta e análise de dados.
-

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

